



Algemene voorwaarden Doorleven Verliesbegeleiding

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere (mondelinge of schriftelijke) overeenkomst tussen Praktijk Doorleven Verliesbegeleiding en cliënt of opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

Aanmelding en afspraken individuele begeleiding

Cliënt kan zonder verwijzing van arts of specialist zich aanmelden voor een Verbinding in verliesgesprek. In dit gesprek staat het verliesverhaal centraal en wordt in gezamenlijk overleg vastgesteld of en op welke wijze een passend begeleidingsvoorstel voor individuele begeleiding wordt opgesteld. Bij de start van een individueel begeleidingstraject wordt middels een intakegesprek de hulpvraag verhelderd en worden vervolgsafspraken gemaakt. Als uit de intake blijkt dat Doorleven Verliesbegeleiding toch niet de passende begeleiding kan bieden, wordt indien mogelijk een alternatief voorgesteld. In samenspraak met cliënt wordt de duur van het begeleidingstraject bepaald. Om een begeleidingstraject af te sluiten vindt er altijd een afsluitend gesprek plaats. Een begeleidingsgesprek duurt maximaal 75 minuten. Als een traject wordt afgesloten via een werkgever dan worden hiervoor aparte afspraken opgesteld middels offerte.

De begeleiding vindt plaats door Hannie Derksen-van Roosmalen in de praktijkruimte in Asten. Een gesprek bij cliënt thuis of elders is in overleg mogelijk tegen een aangepast hoger tarief. Mocht Hannie Derksen-van Roosmalen onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan kan in overleg doorverwezen worden naar een andere begeleider met dezelfde beroepsachtergrond.

Annulering afspraken

Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet via e-mail, telefoon of whatsapp. Daarna wordt 50% van het gevraagde tarief in rekening gebracht (met uitzondering van bijzondere omstandigheden die in onderling overleg worden besproken).

Als Doorleven Verliesbegeleiding de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van de begeleidingssessie.

Kosten begeleiding

Bij start van een begeleidingstraject worden afspraken gemaakt over de kosten van het traject.

Deze begeleiding wordt niet vergoed door de zorgverzekering.

Voor begeleiding op aanvraag van een werkgever en/of andere werkzaamheden voor werkgevers wordt een offerte opgesteld.

Facturering en betalingsvoorwaarden

Bij aanvang van het overeengekomen begeleidingstraject wordt per mail een factuur verstuurd. De betalingstermijn is 14 dagen. Als het verschuldigde bedrag niet binnen deze termijn is betaald, volgt een betalingsherinnering. Als ook dan niet is betaald zal een incassomaatregel worden getroffen.



Algemene voorwaarden Doorleven Verliesbegeleiding

De facturering en betalingsvoorwaarden voor werkzaamheden voor werkgevers worden vermeld in de offerte.

Voor een workshop geldt dat na afronding hiervan een factuur wordt verstuurd. Ook hier geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

Indien een werkgever een begeleiding afspreekt voor een werknemer worden in de offerte facturering en betalingsvoorwaarden afgesproken.

Dossiervoering, privacy en geheimhouding

Doorleven Verliesbegeleiding gaat zorgvuldig met uw gegevens om.

Van het intakegesprek wordt een kort verslag vastgelegd. Van de begeleidingssessies worden korte aantekeningen gemaakt in een individueel dossier die worden bewaard in een afgesloten kast. Daarnaast geldt geheimhouding over al hetgeen wat wordt besproken en gedeeld tijdens de begeleidingssessies.

Aansprakelijkheid

Praktijk Doorleven Verliesbegeleiding is aangesloten bij Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT).

1. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie of het stellen van vragen als iets niet duidelijk is tijdens de begeleidingssessie. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen in medicijngebruik of gezondheid.
2. Bij de uitvoering van de dienstverlening is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
3. Doorleven Verliesbegeleiding is niet verantwoordelijk voor de materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na het bezoek van de praktijk.
4. Doorleven Verliesbegeleiding geeft op geen enkele wijze geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij cliënt voordoen. Doorleven Verliesbegeleiding is op geen enkele wijze aansprakelijk voor vervolgschade.
5. Doorleven Verliesbegeleiding heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze beschermt de praktijk tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die veroorzaakt is tijdens de uitoefening van het beroep. Indien de begeleider van Doorleven Verliesbegeleiding aansprakelijk wordt bevonden wegens geleden schade gelden de voorwaarden van de zakelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Klachtenprocedure

Wanneer cliënt een klacht heeft over de begeleiding dan is er ruimte om deze te bespreken. Als partijen er samen niet uitkomen kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) waarbij Praktijk Doorleven Verliesbegeleiding is aangesloten.