

Ik ben Hannie Derksen-van Roosmalen, het gezicht achter mijn praktijk Doorleven Verliesbegeleiding. Jouw privacy is belangrijk voor mij. Ik ga dan ook zorgvuldig met jouw gegevens om en behandel deze conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat jouw gegevens veilig zijn bij mij.

In deze privacyverklaring leg ik uit:

- Wat ik op mijn website doe met de informatie die ik over jou te weten kom
- Welke persoonsgegevens ik van jou gebruik en met welk doel

Als je hierover nog vragen hebt, neem dan contact met mij op.

### **Gegevens website**

#### *Het gebruik van Cookies*

Mijn website maakt gebruik van AnalyticsWP. Gegevens die daarbij worden gegenereerd, zijn volledig geanonimiseerd. De algemene bezoekgegevens worden gebruikt om de website te kunnen tonen en om te analyseren hoeveel bezoekers de website krijgt, welke webpagina's worden bezocht en waar de bezoekers vandaan komen. Zo kan deze website op een privacy-vriendelijke manier geanalyseerd en verbeterd worden.

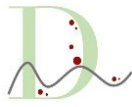
#### *Persoonsgegevens gedeeld via website*

De persoonsgegevens die je invult op mijn website voor het aanvragen van gratis documenten of het verzoek om contact op te nemen leg ik vast. Deze gebruik ik voor het toesturen van informatie en om je op de hoogte te houden van o.a. activiteiten rondom het thema rouw en verlies. Je kunt op ieder moment aangeven dat je geen informatie meer wilt ontvangen waarna ik je gegevens zal verwijderen.

### **Persoonsgegevens cliënten**

Ik leg de volgende personeelsgegevens van jou vast en bewaar die op mijn beveiligde computer:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- Email-adres



## Privacyverklaring Doorleven Verliesbegeleiding

Jouw persoonsgegevens heb ik nodig voor de facturering en je persoonlijke dossier. Ik maak na iedere sessie een paar aantekeningen van hetgeen we hebben besproken en welke oefeningen we hebben gedaan en deel die met je via mail of whatsapp. Van het intakegesprek maak ik uitgebreidere geschreven aantekeningen. Jouw persoonlijke dossier deel ik niet met derden, mits jij mij daar toestemming voor hebt gegeven.

Als je bij mij in begeleiding bent geweest bewaar ik, met jouw toestemming, je gegevens op mijn beveiligde computer omdat het regelmatig voorkomt dat cliënten na een bepaalde periode weer terugkomen voor begeleiding. Ik bewaar de gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk dan het doel waarvoor ze zijn verstrekt dan wel op de grond van de wet is vereist.

Jouw begeleiding kan (uiteeraard geanonimiseerd) ingebracht worden bij intervisie of supervisie die ik voor mijn verdere professionalisering volg.

### **Inzage en wijzigen van jouw persoonsgegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou heb, of je wilt jouw toestemming intrekken, kun je altijd contact met mij opnemen. Zie de contact gegevens hieronder.

### **Klachten**

Indien je klachten hebt over hoe ik omga met jouw persoonsgegevens dan kun je altijd contact opnemen met mij. Samen kijken we hoe deze klacht verholpen kan worden.

### **Contactgegevens**

Doorleven Verliesbegeleiding  
Hannie Derksen-van Roosmalen  
Boskoop 9 5721 TZ Asten

[info@doorleven-verliesbegeleiding.nl](mailto:info@doorleven-verliesbegeleiding.nl)

06-15416245